

		Zeer mee oneens					Zeer mee eens				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1.	In de tandartspraktijk was alles aanwezig wat nodig was voor mijn tandheelkundige behandeling	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2.	De tandartspraktijk was modern	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3.	De medewerkers van de tandartspraktijk waren vriendelijk tegen mij	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4.	Ik werd behandeld door degene die ik wilde	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5.	Ik werd elke keer door dezelfde persoon behandeld	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6.	Degene die mij behandelde, legde goed uit welke behandeling er nodig was	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7.	Degene die mij behandelde, had grondiger kunnen zijn in zijn/haar onderzoek	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8.	Degene die mij behandelde, gaf antwoord op mijn vragen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9.	Ik had graag meer uitleg gekregen over de verschillende behandelingsmogelijkheden	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10.	Er waren nog andere problemen aan mijn gebit, die niet werden behandeld	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11.	Degene die mij behandelde, legde tijdens de behandeling uit wat hij/zij aan het doen was	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12.	Met betrekking tot de tandheelkundige behandeling zijn er dingen die beter hadden gekund	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13.	Degene die mij behandelde, gaf mij goed advies over de verzorging van mijn gebit	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5